

Perguntas & Respostas sobre PARCELAMENTO



- 1) Qual é o código BSP/Maestro (OTATO) a ser utilizado nas emissões?
Cartões Cielo/Visa: **TK05VI**
Cartões American Express: **TK05AX**

- 2) O parcelamento é também permitido em 2, 3 e 4 vezes, ou somente 5x?
Não, somente em 5 x.

- 3) Viagens iniciando fora do Brasil com destino Brasil não podem ser parceladas?
Não podem. O parcelamento é válido somente para embarques de SAO (ou Brasil, com tarifas de sistema publicadas com acordo TAM, de outras capitais).

- 4) Estão inclusos os bilhetes com trechos dentro do BR com JJ? Ex. CWB JJ X/SAO TK IST
Sim, desde que os trechos TAM (JJ) estejam emitidos em documento TK e com tarifas de sistema (GDS).

- 5) Existe percentual máximo de off-line permitido com congêneres?
Sim, 25% MÁX. OFFLINE.

- 6) É aceito pagamento parcial INVOICE + saldo com cartão de crédito parcelado?
Não, a TK não aceita duas formas de pago. em um mesmo bilhete/transação.

- 7) Existe um valor mínimo a ser parcelado?
Sim, nosso sistema está programado para aceitar parcelamento para um MÍNIMO de BRL 1.200,00 (Um mil e duzentos Reais).

- 8) Existe um valor mínimo para cada parcela?
Não necessariamente, pois cadastramos aceitação de parcelamento para somente 05 (cinco) vezes sem juros (não vale para 02, 03 ou 04 vezes). Portanto, sendo em cinco vezes, o valor mínimo de cada parcela será de 20% do valor da tarifa.

- 9) Quais são os tipos de cartões válidos para parcelamentos?
Somente válidos para os cartões de pessoa física, emitidos no Brasil.