

## COMFORT CLASS

### Perguntas frequentes

#### O que é a Comfort Class?

A Comfort Class é a nova classe premium econômica configurada entre as classes executiva e econômica. A Comfort Class é a mais nova classe de serviço, além da primeira, executiva e econômica.

#### Quais as aeronaves que oferecem a Comfort Class?

A Turkish Airlines oferece a Comfort Class em seus novos Boeing 777. A frota terá um total de 12 aeronaves Boeing 777. Desde dezembro de 2010, três desses aviões estão em serviço e este número irá aumentar para 5 até o final do ano. Com a entrega planejada de mais Boeing 777, a frota total de 12 aeronaves deverá estar em serviço até setembro de 2011.

#### O que vai acontecer com os Boeing 777 atualmente em serviço, com cabines de primeira classe?

As quatro aeronaves Boeing 777 com a primeira classe serão removidas de nossa frota a partir de setembro de 2011.

#### Qual é a capacidade de assentos do Boeing 777 com a Comfort Class?

Os novos Boeing 777 têm 28 assentos na Business Class, 63 na Comfort Class e 246 assentos na Economy Class, totalizando 337 assentos.

#### Qual o diferencial da Comfort Class?

A Comfort Class atrai passageiros, que atualmente voam em classe econômica, mas que apreciam um espaço maior para as pernas, uma refeição a bordo diferenciada e melhores opções de entretenimento sem o custo de um assento da classe executiva. Em resumo, a Comfort Class oferece aos passageiros da classe econômica um nível mais elevado de conforto.

#### Em quais rotas a Comfort Class é oferecida?

Os Boeing 777 com a Comfort Class começaram a operar as rotas no final de 2010, incluindo Pequim, São Paulo e Toronto. Além disso, até o primeiro semestre de 2011, os voos vão operar nas rotas para Cantão, Xangai, Los Angeles, Tóquio e, até o segundo semestre de 2011, para Nova York e Hong Kong regularmente.

#### Rotas com Boeing 777 com a Comfort Class:

Rota	Início da operação do primeiro voo	Início da operação de todos os voos
Beijing	04 de novembro de 2010	29 de novembro de 2010
Sao Paulo	26 de dezembro de 2010	26 de novembro de 2010
Toronto	27 de dezembro de 2010	27 de dezembro de 2010
Shanghai	26 de janeiro de 2011	18 de março de 2011
Guangzhou	30 de janeiro de 2011	30 de janeiro de 2011
Los Angeles	03 de março de 2011	03 de março de 2011
Tokyo	28 de março de 2011	25 de abril de 2011
Hong Kong	01 de abril de 2011	26 de setembro de 2011
New York (TK1/2)	27 de junho de 2011	27 de junho de 2011
New York TK(11/12)	26 de abril de 2011	29 de outubro de 2011

#### Qual é a diferença mais importante entre as duas classes, Comfort Class e Economy Class?

Classe Comfort é diferente da classe econômica, e a diferença mais importante é o espaço entre os assentos, maior que na classe econômica. A distância entre os assentos da Comfort Class é de 116 cm (46 polegadas), em comparação com a distância de 81 cm (32 polegadas) nos assentos da classe econômica (distância válida nos Boeing 777 e outros equipamentos de longa distância). A distância entre os assentos da classe executiva em nossos novos B-777 é de 193 cm (76 polegadas).

**Quais são as características técnicas da Classe Comfort?**

Abaixo estão listadas algumas características técnicas da Comfort Class:

- Distância entre os assentos: 46 polegadas (116 cm)
- Largura do assento: 19,5 polegadas (49 cm)
- Inclinação máxima do assento: 8,5 polegadas (21 cm)
- Monitor de 10,6 polegadas embutido no braço do assento
- Monitores pessoais fornecem uma ampla variedade de músicas, filmes, documentários e jogos
- Conexões USB e iPod disponíveis
- Descanso para os pés
- Em breve: GSM, internet e transmissão de televisão.

**Onde deve ser feito o check-in de passageiros da Comfort Class?**

Passageiros da Comfort Class deverão fazer o check-in nos balcões da classe econômica. Os passageiros com cartões Elite e Elite Plus (membros do Miles & Smiles) poderão fazer o check-in nos balcões de classe executiva, mesmo que estejam voando na Comfort Class.

**A Comfort Class oferece uma franquia extra de bagagem?**

A regra de bagagem da Comfort Class é exatamente a mesma da classe econômica.

**Como se acumulam grupos na Comfort Class?**

Passageiros Classic e Classic Plus, membros do programa Miles & Smiles, receberão 1,25 mais milhas que os voos em classe econômica.

Passageiros Elite e Elite Plus, membros do programa Miles & Smiles, receberão 1,50 mais milhas que os voos em classe econômica.

**Passageiros da Comfort Class têm acesso às CIP Lounges?**

Passageiros da Comfort Class não têm acesso às CIP Lounges, a não ser que eles tenham os cartões Elite ou Elite Plus.

**Há alguma diferença no serviço de bordo? Existem amenity kits disponíveis para passageiros da Comfort Class?**

O serviço de bordo da classe econômica da Turkish Airlines, premiado pelo Skytrax, tornou-se ainda melhor com um novo conceito de catering desenvolvido especialmente para a Comfort Class. Além disso, os amenity kits que são oferecidos na Comfort Class são os que também são oferecidos na Business Class de trechos continentais.

**Qual é a tarifa de uma Comfort Class?**

A tarifa da Comfort Class é a média entre a tarifa da Business Class e da Economy Class em uma determinada rota.

A Comfort Class oferece níveis de tarifas bem competitivas.

**Quais são as condições de reserva da Comfort Class?**

- O número do telefone celular do passageiro deve constar na reserva.
- Solicitações de refeições (VGML, SFML, KSML, etc.) devem ser feitas com pelo menos 24 horas de antecedência à data do voo.
- A reserva de assentos na Comfort Class está disponível 100 dias antes da data do voo.
- Bebês são aceitos na Comfort Class.
- Animais de estimação (PETC) são aceitos na Comfort Class, conforme as condições e a regulamentação dos países de chegada e partida.
- Membros Elite do programa Miles & Smiles, que fizerem sua reserva na Comfort Class com pelo menos 72 horas de antecedência a data do voo, terão garantida a reserva na classe U (isso se aplica somente aos membros Elite, sem ser estendido a seus acompanhantes).

**Onde posso encontrar fotos da Comfort Class e acompanhar as últimas novidades?**

Para ver as fotos da Comfort Class e acompanhar as últimas novidades, por favor clique no link abaixo:

[www.turkishairlines.com/ComfortClass](http://www.turkishairlines.com/ComfortClass).