

São Paulo, 01 de agosto de 2012

***Comunicado importante***

***Novo procedimento para reembolso Turkish Airlines***

Prezados agentes de viagens,

Observem o novo procedimento para reembolso Turkish Airlines válido a partir de hoje, 01 de agosto de 2012:

- Via **BSP Link** – Reembolso indireto (Refund Application);
- Cambio para pagamento do reembolso e comissão deverá ser o da emissão **original**
- No caso de penalidades previstas na regra tarifária, o cambio será o da data de solicitação do reembolso
- O status do tkt deverá ser alterado para **REFUND**
- Em caso de pagamento com cartão de crédito, o número completo (daquele informado no tkt) deverá ser mencionado no campo **reason for refund**
- Atente-se ao cancelamento da reserva para evitar penalidades relativas a no-show
- Deverão ser aplicadas as regras da base tarifária mais restrita do bilhete
- Deverão ser deduzidos a comissão e incentivo, quando houver
- O prazo para se dar entrada na solicitação de reembolso é de um ano a partir da data de emissão do bilhete

***Atenção para novo procedimento para emissão de VMPD de multa***

- Emita o VMPD de multa
- Reemita o tkt e insira o número do VMPD no campo Endosso e Restrições do novo tkt.

Atenciosamente,

Equipe de Vendas

**Turkish Airlines Inc.**