

PROCEDIMENTOS DE TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS E ANIMAIS VIVOS

TRANSPORTE DE EQUIPAMENTO ESPORTIVO

É considerado Equipamento Esportivo sujeito a cobrança de taxa especial:

Pranchas de surf (cobrança por prancha), bicicletas, sacos de golf, equipamento de esqui (na neve e aquático), equipamento para snowboarding, equipamento para scuba diving (tanque vazio) e mergulho, equipamento de paraquedismo/parapente, equipamento para hockey no gelo, equipamento de arquearia, equipamento para escalada/alpinismo, equipamento para rafting/canoagem, caiaques e rifles/armas esportivas.

Obs.: Equipamentos de golf e de esqui (aquático e para neve) possuem uma regra de transporte diferenciada, onde é permitido o transporte de 1 conjunto gratuito para qualquer destino internacional por passageiro (adulto ou criança), independente da franquia de bagagens do bilhete. Um conjunto de equipamento de golf consiste em um par de sapatos de golf e um saco de golf, e um conjunto de equipamento de esqui consiste em um par de esquis ou um snowboard, um par de bastões de esqui e um par de botas de esqui. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco.

Tabela de taxas Especiais para voos de/para Turquia e República Turca de Chipre do Norte (por trecho)		
América do Norte	EUA, Canadá	€ 60
América do Sul** e Central	Brasil, Argentina, Colômbia, Panamá, Cuba, Venezuela	€ 60
Europa	Albânia, Áustria, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Bósnia Herzegovina, Bulgária, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Reino Unido, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Alemanha, Grécia, Holanda, Hungria, República da Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Moldávia, Montenegro, Noruega, Polônia, Portugal, România, Sérvia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Ucrânia	€ 30
África	Angola, Benin, Burkina Faso, Camarões, República Democrática do Congo, Djibuti, Eritreia, Etiópia, República Gabonesa, Gana, Guiné, Costa do Marfim, Quênia, Mali, Mauritânia, Niger, Nigéria, Ruanda, Senegal, Somália, Sudão, Tanzânia, Uganda	€ 50
Norte da África	Argélia, Líbia, Marrocos, Tunísia	€ 30
África do Sul	República da África do Sul	€ 60
Sudoeste Asiático	Cazaquistão, Quirguistão, Tajiquistão, Turcomenistão, Uzbequistão	€ 60
Oriente Médio	Bahrein, Egito, Irã, Iraque, Israel, Jordânia, Kuwait, Líbano, Omã, Catar, Síria, Arábia Saudita, Emirados Árabes Unidos, Iêmen	€ 30
Ásia	Afeganistão, Índia, Maldivas, Mongólia, Nepal, Paquistão, Sri Lanka	€ 50
Extremo Oriente	Bangladesh, China, Hong Kong, Indonésia, Japão, Coreia, Malásia, Cingapura, Tailândia, Vietnã	€ 60
Voos que envolvem mais de uma linha aérea	Todos os transportes que envolvem mais de uma linha aérea	€ 60

** Para os trechos entre Brasil e Argentina, a taxa de material esportivo cobrada será de € 30,00.

Exemplo: Se o passageiro voa GRU/IST/PVG, é necessário pagar 2 taxas:

AMÉRICA DO SUL / TURQUIA –	EUR 60,00
TURQUIA / LESTE ASIÁTICO –	EUR 60,00
Total:	EUR 120,00

EXCEÇÕES E CONDIÇÕES ESPECIAIS:

- Outros equipamentos esportivos não listados acima estarão sujeitos a cobrança de peça adicional somente caso ultrapassem as medidas de bagagem despachada (soma das dimensões de altura, largura e profundidade excedendo 158 cm e não ultrapassando 292 cm). Para os equipamentos que ultrapassem as dimensões máximas aceitas para bagagem despachada (soma das dimensões de altura, largura e profundidade excedendo 292 cm) ou cujo volume pese mais do que 32 kg, o equipamento deverá necessariamente ser dividido em 2 ou mais volumes e uma taxa separada é cobrada para cada um deles, ou ainda, poderá ser despachado através do nosso departamento de Cargas.
- A partir de 26 de setembro de 2013, em voos que partem de São Paulo com destino em Cingapura (SIN), Kuala Lumpur (KUL), Jacarta (CGK), Bangkok (BKK) ou Male (MLE), você pode levar uma peça de bagagem com peso máximo de 32 kg e uma peça com até 3 pranchas de surf, ao invés do limite habitual de bagagem despachada de no máximo 2 peças com peso total de 32 kg – essa regra é válida inclusive para os passageiros que fizerem stopover (parada de mais de 24h) na Turquia. Para se beneficiar disso, certifique-se de que suas pranchas possuem, no máximo, 3 m de comprimento e 32 kg de peso. Para mais de 3 pranchas, os regulamentos de tarifas de equipamentos esportivos da Turkish Airlines serão aplicados.
- Para todas as viagens de e para Bilbao (BIO), Santiago de Compostela (SCQ), Lisboa (LIS) e Porto (OPO), o primeiro conjunto de equipamentos de surf que pesem até 10kg será aceito sem cobrança. Para o segundo e outros conjuntos de equipamento de surf e também para qualquer conjunto que tiver mais de 10kg, a taxa de equipamento esportivo será cobrada. Essa exceção será válida somente até 31 de Dezembro de 2017 (incluindo). O que é considerado um conjunto de equipamento de surf neste caso? Uma prancha, uma placa de madeira, um masto e vela.
- Nos voos de/para Hurgada (HGH), SharmEl-Sheikh (SSH), Manila (MNL), Male (MLE) e Mahe Island (SEZ), levamos seu primeiro conjunto de equipamento de mergulho gratuitamente. Estas disposições são válidas até e incluindo o dia 31 de dezembro de 2017. Há taxas especiais para todos os equipamentos adicionais após o primeiro conjunto. O que é considerado um conjunto de equipamento de mergulho nesse caso? Roupas de mergulho, coletes, máscaras e nadadeiras, lanternas, redes, facas, cilindros de oxigênio vazios, chicotes, medidores de pressão do cilindro, coletes compensadores, luz subaquática, snorkel, reguladores e coletes salva-vidas.
- Entre 01 de Novembro de 2017 e 30 de Abril de 2018, o transporte de bicicletas poderá ser incluso na franquia de bagagem em qualquer voo de/para Antália ou Gazipasa, respeitando a quantidade de peças, dimensões e peso de cada bilhete. Qualquer bicicleta que exceda a franquia, seja em peso, número de volumes ou dimensões máximas, a cobrança referente a equipamento esportivo será realizada.
- Para viagens para outros pontos ou qualquer jornada que incluir voos de outras companhias aéreas (Interline), as exceções e condições especiais listadas acima não serão válidas. Qualquer equipamento esportivo fora dos que foram listados acima serão aceitos dentro dos termos e condições estabelecidos pela IATA.

TRANSPORTE DE ANIMAIS VIVOS

Serão aceitos somente Cães, Gatos e Pássaros de pequeno porte (pintassilgo, periquito, canário) dentro de um case (casinha, que deve ser providenciada pelo passageiro) e seu transporte deve ser reservado com antecedência pela Central de Reservas Turkish Airlines (11) 3371-9600 ou através do seu agente de viagens – no mínimo, a antecedência para conseguir a confirmação da reserva é de 6 horas antes do voo. A reserva é essencial, pois algumas aeronaves da Turkish Airlines possuem limitações para o transporte de animais vivos e suas quantidades.

Alguns países não permitem a saída, a entrada e nem o trânsito de passageiros carregando animais vivos. Para maiores informações, entre em contato com a nossa Central de Reservas.

O passageiro que estiver carregando algum animal vivo deve sempre se apresentar no check in com a antecedência mínima de 2 horas antes do horário de partida do voo para que sejam verificados os documentos do animal e seja feita a sua aceitação.

O animal vivo não entra na franquia de bagagens do passageiro e um valor referente ao transporte dele será cobrado de acordo com a classificação do animal. O passageiro que estiver levando o animal será responsável por arcar com os custos do transporte de seus animais. O valor será calculado de acordo com as taxas de conversão de câmbio do dia do embarque, por isso o passageiro só poderá realizar o pagamento diretamente no aeroporto no ato da aceitação do animal.

Documentação: A documentação correta para o transporte dos animais é de inteira responsabilidade do passageiro e deve estar em posse do deste durante a aceitação e todo o percurso da viagem. **Animais sem a documentação correta e completa terão o embarque negado.** De acordo com a legislação brasileira, o transporte de animais entre países exige o Certificado Zoossanitário Internacional (CZI), que no Brasil é expedido pelo Serviço de Vigilância Agropecuária Internacional (VIGIAGRO), órgão vinculado à Secretaria de Defesa Agropecuária (SDA), por meio dos 106 postos distribuídos em aeroportos, portos e em pontos de fronteira. Para importação ou retorno de viagem, os animais devem ser acompanhados pelo CZI emitido pela autoridade do país de procedência. O documento deve conter as garantias solicitadas pelo Brasil para ingresso de animais, conforme a espécie. A conferência da documentação para ingresso no país é feita pelo VIGIAGRO, no ponto de entrada. Alguns países do Mercosul possuem um acordo com o Brasil que permite o embarque somente com o CVI (Certificado Veterinário Internacional). Para maiores detalhes sobre documentação, procurar o Ministério da Agricultura.

Classificação dos Animais:

PETC:

São considerados os animais que viajam junto com o passageiro dentro da cabine cujo peso (junto com o case) não excedem 8kg. As dimensões máximas do case são de 40cm x 55cm x 23cm – O valor a ser pago será o equivalente a 1 peça de excesso. Caso o peso ou as dimensões excedam os limites citados, o animal deverá ser classificado como AVIH.

AVIH:

São considerados os animais que seguem no porão da aeronave, por isso seu case deve necessariamente ser de um plástico resistente (hard case). Seu case deve ter as dimensões máximas de 100cm x 80cm x 85cm) e o peso não pode exceder 32kg – O valor a ser pago será o equivalente a 2 peças de excesso.

Outras observações:

- Todos os cases de animais, sejam PETC ou AVIH, devem necessariamente conter as seguintes informações: o nome do passageiro, endereço, telefones, número de animais dentro do case e o nome do animal.
- Caso o peso do AVIH com o case exceda 32kg, será necessário procurar o setor de cargas da Turkish Airlines para fazer o despacho dele. Não aceitaremos o despacho do animal como bagagem acompanhada com mais de 32kg em nenhuma hipótese. Para casos de animais despachados como carga, o peso máximo aceito pela Turkish Airlines será de 50kg.
- Animais que convivem juntos podem ser colocados em um só case, mas devem ser da mesma espécie (2 cães **ou** 2 gatos **ou** 2 pássaros) e o case não pode ultrapassar as dimensões máximas informadas. No caso de serem levados na cabine (PETC), o peso não pode ser maior que 8 kg (os 2 animais junto com o case) e no caso de serem levados no porão (AVIH), o peso não pode ser maior que 32 kg (os 2 animais junto com o case).
- Animais nascidos da mesma fêmea entre 8 e 24 semanas de idade podem ser transportados em um só case, com um número máximo de 3 animais por case.
- Filhotes com menos de 8 semanas de idade ou cães e gatos que ainda estão amamentando não serão transportados. Cães e gatos entre 8 e 12 semanas de idade só serão transportados com uma autorização por escrito de um veterinário.
- Cada passageiro poderá levar um máximo de 2 cases e somente 1 deles poderá ser levado na cabine. O 2º case, mesmo que estiver dentro das limitações para PETC, deverá necessariamente ser considerado como AVIH e será transportado no porão da aeronave.
- Cães e Gatos **ou** Gatos e Pássaros não poderão ser transportados na mesma aeronave – estando eles ou não na mesma cabine. Cães e Pássaros serão transportados em cabines separadas ou o mais longe possível, em casos onde não for possível transportar em cabines distintas.
- É recomendando que Cães e Gatos que apresentem limitações respiratórias (Gatos: Persa, Himalaio, Burmês, etc / Cães: Pequinês, Pug, Sharpei, Shih tzu, Spaniel japonês, Chow chow, Toy spaniel inglês, Bulldog, Boston terrier, Boxer, Griffon de Bruxelas, Mastiff, etc), sempre que estiverem dentro das limitações para PETC, sejam transportados dentro da cabine.
- Passageiros viajando com cães guia, incluindo aqueles que acompanham passageiros por razões médicas (para passageiros com problemas de visão e audição, e para suporte emocional) poderão levar seus animais dentro da cabine sem nenhum custo adicional. De acordo com as regras dos países de origem e destino, toda a documentação requerida para a viagem, incluindo certificados de vacinação, cartões de identificação, etc, deverão estar em posse do passageiro durante todo o processo de aceitação e durante a viagem. Cães guia ou animais com finalidade de suporte emocional sem a documentação completa e correta **não** serão aceitos no voo. Excepcionalmente para esses animais, a reserva deve necessariamente ser feita com no mínimo 48h antes do horário de partida do voo e fica sujeita a confirmação.
- Para a aceitação no voo animais para suporte emocional (cães especialmente treinados para dar suporte emocional e moral ou para fornecer assistência psiquiátrica e benefícios terapêuticos aos seus donos), um laudo médico assinado, datado e carimbado deverá ser apresentado, emitido por um especialista em saúde mental e constando o nome do passageiro.
- Em casos quando existirem passageiros alérgicos a cães, gatos ou pássaros no voo e que podem provar serem alérgicos com um laudo médico informando o problema, não serão aceitos animais dentro da cabine. Em casos onde o animal for um cão guia e haver um passageiro alérgico que puder provar ser alérgico com um laudo médico informando o problema, será dada prioridade ao passageiro que primeiro realizou sua reserva dentro do voo.



A STAR ALLIANCE MEMBER 

- Cães guia deverão estar limpos, com focinheira e coleira, e devem sentar-se no chão ao lado dos pés do passageiro. Para que um cão guia seja aceito como PETC ou como AVIH, é preciso que uma reserva seja feita e confirmada com pelo menos 48h antes do horário de partida do voo.
- NÃO serão transportados pela Turkish Airlines: Pitbull Terrier, Doberman, Pitbull Terrier Americano, Bull Terrier, Staffordshire Terrier Americano, Tosa Japonês, Dogo Argentino, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier, Pincher Doberman, Fila Brasileiro, Mastiff Napolitano, Mastiff Espanhol, Dogue de Bordeaux, Cão de Briga Romano, Bandog Tosa Inu, Mastiff, Mastiff Tibetano, Buldogue Americano, Owtscharka Caucasiano e Mastino Napolitano. Também não serão aceitos fêmeas grávidas, animais que pareçam mal cuidados, doentes ou em más condições.
- A Turkish Airlines não se responsabiliza de nenhuma maneira pela deterioração da saúde do animal durante ou após um voo com a Turkish Airlines.

TODOS OS VALORES E INFORMAÇÕES ACIMA ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.