

Perguntas freqüentes:

Todos passageiros podem participar?

Somente passageiros que estejam em trânsito internacional podem participar. Ambos os vôos devem ter números de vôos "Turkish Airlines" (code-share ou operado) e sua conexão não deve ser superior a 24 horas. **Não é permitido aos passageiros usufruírem o benefício do city tour Touristanbul e do pernoite em hotel na mesma viagem.**

Caso o passageiro prefira o pernoite, poderá entrar em contato com o Turkish Airlines Hoteldesk para receber os termos e condições (hoteld@thy.com). O passageiro será informado se sua reserva é elegível ou não.

O passageiro irá pagar para participar?

Não, o passageiro é nosso convidado. O city tour é definitivamente gratuito para passageiros em trânsito de vôos internacionais da Turkish Airlines.

É necessário fazer uma reserva para que o passageiro obtenha o benefício do city tour?

Não é necessário fazer uma reserva. O passageiro deverá se dirigir ao Turkish Airlines Hotel Desk, no saguão de chegadas de vôos internacionais, meia hora antes do início do city tour. O Turkish Airlines Hotel Desk está localizado após a imigração e a alfândega, no saguão à direita (ao lado do Starbucks Coffe Company). O passageiro não precisa de uma reserva para participar do Touristanbul.

Para grupos com mais de 9 pessoas, por favor, envie um e-mail (infobrasil@thy.com) para apoio especial.

Como sabemos se o tempo de conexão do passageiro é adequado para participar do city tour?

Nossos passeios são programados diariamente das 09:00 às 18:00, das 9:00 às 15:00 e das 12:00 às 18:00 horas.

O passageiro deverá chegar com pelo menos meia hora de antecedência do início do city tour no Turkish Airlines Hotel Desk.

Assim que o passageiro chegar em Istanbul, ele deverá passar pelo controle de passaportes e pela alfândega, e à direita, no saguão do aeroporto, encontrará o Turkish Airlines Hotel Desk, localizado ao lado do Starbucks Coffe Company. Para o city tour que tem início às 9:00 horas, por exemplo, pedimos que o passageiro esteja em frente ao Turkish Airlines Hotel Desk às 08:30. Já para o passeio da tarde com início às 12:00 h, o passageiro deverá estar pronto às 11:30 horas .

Em segundo lugar, esperamos que nossos passageiros estejam prontos para o embarque e para o controle de passaportes com pelo menos uma hora antes da hora programada da partida. Por exemplo, se assumirmos que sua partida é às 18:30 horas, sugerimos apenas a participação nos city tours que terminam às 15:00 horas.

Existe algum limite de idade para participar dos passeios? As crianças podem participar dos passeios?

Não há limites de idade. Qualquer pessoa, de qualquer idade, pode participar do Touristanbul.

Como é feito o transporte para a cidade e de volta ao aeroporto?

O transporte para a cidade e de volta ao aeroporto é feito em ônibus e é gratuito.

O passageiro precisa pagar pelas refeições que estão inclusas no programa?

Não, o passageiro é nosso convidado. O serviço de alimentação é gratuito. Iremos apresentá-lo à gastronomia otomana e hospitalidade turca. Nos menus para o almoço, oferecemos uma opção vegetariana. Gostaríamos apenas de alertá-lo de que não dispomos de uma seleção para refeições conforme orientação médica ou orientação religiosa. De acordo com a tradição, a culinária otomana é

muçulmana. As refeições podem incluir produtos à base de carne, laticínios, ervas, peixe, mariscos, especiarias, legumes, glúten, castanhas e uma quantidade razoável de sal.

As excursões são organizadas com um guia turístico?

Um guia turístico profissional acompanhará as excursões.

Qual o idioma usado no Touristanbul?

Todas as excursões são em inglês e os guias turísticos falam inglês.

Quantas pessoas podem participar de uma excursão?

Não há um limite de pessoas para participar de uma excursão. Mesmo que tenhamos um único passageiro participante, é o suficiente para começar nosso city tour.

Há um local no aeroporto onde o passageiro pode deixar sua bagagem, enquanto participa do programa Touristanbul?

Sim, há um depósito de bagagens no aeroporto no qual o passageiro pode deixar sua bagagem, mediante o pagamento de uma tarifa. Confira as condições e tarifas no site:

<http://www.ataturkairport.com/en-EN/airportguide/Pages/BaggageCustodyServices.aspx>

Os participantes do Touristanbul também podem deixar sua bagagem (com exceção de itens eletrônicos ou de valor) no ônibus definido para o city tour, sem taxas adicionais (por sua conta e risco).

E as entradas de museus? Quem paga por elas?

O passageiro é nosso convidado. Todas as entradas de museus estão inclusas no city tour e são gratuitas.

Passageiros, que chegam em Istambul fora do horário em que o city tour esteja programado, podem participar dos passeios?

Infelizmente não é possível participar do city tour após o horário programado. Todos os participantes devem se apresentar ao Turkish Airlines Hotel Desk com pelo menos meia hora de antecedência do início do city tour.

Passageiros voando em outra companhia aérea podem participar do Touristanbul?

Não, somente passageiros voando Turkish Airlines (segmentos com vôos operados ou code-share da Turkish Airlines) podem participar do city tour Touristanbul.

Quais são os regulamentos para obtenção de visto?

Por favor verifique os regulamentos referente a concessão de visto na República da Turquia, no link abaixo:

<http://www.mfa.gov.tr/visa-information-for-foreigners.en.mfa>

Existe disponibilidade para usuários de cadeiras de rodas?

Infelizmente não, pois não há infraestrutura disponível.

O city tour exige muito esforço físico?

O city tour baseia-se em um dia inteiro com atividades físicas, incluindo caminhadas e locais com acesso por meio de escadarias.

O Touristanbul tem um serviço especial ou restrição para passageiros com deficiência?

Não oferecemos nenhum serviço especial ou de acompanhamento. O city tour baseia-se em uma atividade de pouco esforço, incluindo caminhadas e locais com acesso por meio de escadarias. A única restrição no city tour é a mobilidade pessoal e cabe ao passageiro decidir se ele irá participar ou não.

OBS.: Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio. Atualizações encontram-se disponíveis no site

<http://www.istanbulinhours.com/> | FAQ