

GRUPOS – REGRAS E PROCEDIMENTOS

SOLICITAÇÃO DE GRUPOS

As solicitações de cotações e bloqueios devem ser feitas por e-mail para o Departamento de Grupos (groupsbrazil@thy.com). O prazo para envio/retorno de cotações é de até 3 dias úteis. Antes de enviar a solicitação, **consulte em seu GDS e informe as opções dos voos** desejados para agilizar o envio das cotações. **Os pedidos de cotação deverão ser enviados com o IATA da agência.** Não há cobrança para pedidos de cotações. **Toda cotação enviada pela Turkish Airlines à agência, está sujeita a confirmação de valores e espaço.** Caso sejam solicitadas cotações com as mesmas características de grupo (datas, itinerários, voos, nº. de paxs) por diferentes agências, as mesmas receberão condições idênticas. O bloqueio será concedido para agência que efetuar o pagamento do EMD de sinalização primeiro.

Para a solicitação do bloqueio após o recebimento da cotação, deve-se emitir um **EMD** para abertura do bloqueio (CÓDIGO 997), conforme abaixo :

- USD 150.00 por bloqueio para IST e/ou demais destinos.
- USD 60.00 por bloqueios para BUE.

O ENVIO DO EMD DE ABERTURA NÃO GARANTE A TARIFA COTADA, A TARIFA É SUJEITA A CONFIRMAÇÃO DO CONTROLE, CASO A AGÊNCIA NÃO ACEITE A NOVA TARIFA O EMD PAGO PARA ABERTURA DO BLOQUEIO SERÁ DEVOLVIDO.

Após a confirmação do bloqueio o agente do departamento de grupos enviará um contrato constando a tarifa confirmada, junto com os prazos para sinalização e emissão do bloqueio.

A sinalização é feita através de um **EMD** (CÓDIGO 997) deve ser pago de acordo com as regras abaixo :

- BLOQUEIOS PARA BUENOS AIRES – USD 50.00 por pax
- BLOQUEIOS PARA ISTANBUL E DEMAIS DESTINOS VIA ISTANBUL – USD 150.00 por pax

Regras para pagamento de depósito	
<i>Quando o GRUPO for solicitado</i> ➔	<i>o pagto. do depósito deverá ser feito:</i>
60 dias ou mais antes do embarque ➔	21 dias após a reserva ser confirmada
31 a 60 dias antes do embarque ➔	14 dias após a reserva ser confirmada
0 a 30 dias antes do embarque ➔	Sem depósito e emissão imediata

A emissão dos bilhetes será feitas através das agências solicitantes , utilizando segmentos passivos (GK) dentro do prazo estipulado no contrato. A Turkish Airlines não repassará o localizador do bloqueio para a emissão do grupo.