

Perguntas & Respostas sobre PARCELAMENTO TK

1) Quais bandeiras de cartões de crédito que são aceitas na Turkish Airlines para parcelamento?

Somente cartões AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD e DINNERS CLUB

2) Qual é o código BSP/Maestro (OTATO) a ser utilizado nas emissões?

- ✓ Cartões Cielo/Visa: TK05VI
- ✓ Cartões American Express: TK05AX
- ✓ Cartões MasterCard: TK05MC
- ✓ Cartões Diners Club: TK05DC

3) O parcelamento é também permitido em 2, 3 e 4 vezes, ou somente 5x?

Não, somente em 5 vezes.

4) Viagens iniciando fora do Brasil com destino Brasil não podem ser parceladas?

É possível parcelar viagens que incluam os voos TK 15 e/ou TK16.

Exemplo de rotas permitidas:

IST-SAO-IST, SAO-BUE-SAO, TLV-IST-SAO-IST-TLV, etc

Exemplo de rotas NÃO permitidas:

IST-ASR-IST, LIS-IST-LIS, ATH-IST-ATH, etc

5) Estão inclusos os bilhetes com trechos dentro do BR com O6, JJ, G3 e AD? (saídas de outras cidades brasileiras)

Sim, desde que os trechos Avianca Brasil (O6), TAM (JJ), GOL (G3) e AZUL (AD) estejam emitidos em documento TK e com tarifas de sistema (GDS).

6) Existe percentual máximo de off-line permitido com congêneres?

Sim, 25% MÁX. OFFLINE.

7) É aceito pagamento parcial INVOICE + saldo com cartão de crédito parcelado?

Não, a TK não aceita duas formas de pagamento em um mesmo bilhete/transação.

8) Existe um valor mínimo a ser parcelado?

Sim, nosso sistema está programado para aceitar parcelamento para um MÍNIMO de R\$500,00 (QuinhentosReais)por transação.

9) Existe um valor mínimo para cada parcela?

Não necessariamente, pois cadastramos aceitação de parcelamento para somente 05 (cinco) vezes sem juros (não vale para 02, 03 ou 04 vezes). Portanto, sendo em cinco vezes, o valor mínimo de cada parcela será de 20% do valor da tarifa.

10) Quais são os tipos de cartões válidos para parcelamentos?

Somente cartões MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, VISA e DINNERS CLUB, válidos para os cartões de pessoa física, emitidos no Brasil.